



Uw *persoonlijke*  
Apotheker



## Apotheek Oudorp

Oudorperplein 14  
1823 HA Alkmaar

T 072 - 512 54 46

E [info@apotheekoudorp.nl](mailto:info@apotheekoudorp.nl)

W [www.acdaphagroep.nl](http://www.acdaphagroep.nl)

### Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 08:30 uur  
tot 18:00 uur.

Vaste dagen waarop de apotheek  
niet geopend is, zijn: Nieuwjaarsdag,  
2e Paasdag, Koningsdag,  
Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag,  
1e Kerstdag en 2e Kerstdag.

### Spoed

Buiten deze openingstijden kunt u  
terecht bij:

## Regionale Spoedapotheek Regiohuis

Hertog Aalbrechtweg 5/A  
1823 DL Alkmaar

T 072 - 567 30 00

# Algemene informatie Apotheek Oudorp



## Uw gezondheid, onze zorg

De apotheken binnen de Acdapha Groep delen allen de visie dat de beste apotheek er één is die een goede en efficiënte bedrijfsvoering combineert met een grote nadruk op de cliënt. De tevredenheid van de cliënt en die van de medewerkers gaat immers hand in hand.



## Wat kunt u van ons verwachten?

Wij willen optimale zorg verlenen. Elk recept controleren we uitgebreid op juistheid en dosering. Als uw medicijnen niet bij elkaar passen bespreken we een geschikt alternatief met uw huisarts of specialist. Regelmatige training zorgt ervoor dat wij altijd volgens de nieuwste inzichten, strengste normen en laatste richtlijnen werken.

Wij staan altijd voor u klaar met deskundig advies. Bij ons kunt u terecht met al uw vragen over geneesmiddelen met of zonder recept, thuiszorgartikelen, dieetartikelen e.d. Ook kunnen wij uitleg geven over het gebruik van bijvoorbeeld inhalatiemiddelen, bloedsuikermeters en incontinentiematerialen.

Indien u een persoonlijk gesprek met uw apotheker op prijs stelt om uw medicijngebruik door te nemen in een aparte spreekkamer, een zogenaamd medicijnconsult, dan is dat mogelijk. U kunt hiervoor een afspraak maken.



## Medicatiebewaking

De computer speelt een belangrijke rol in de apotheek. Hiermee waken wij ondermeer over uw medicijngebruik. Alle informatie over uw geneesmiddelen wordt opgeslagen. Zo houden wij in de gaten of u wel de juiste dosering krijgt en dat u geen verkeerde combinatie van middelen slikt, ook als uw medicatie door verschillende artsen wordt voorgeschreven.

Mochten er bijzonderheden ten aanzien van uw geneesmiddelengebruik optreden (bv. zwangerschap, overgevoeligheid) wilt u deze dan in de apotheek melden?



## Privacy

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Hierbij is het goed te weten dat zowel de apotheker als de apothekersassistenten een beroepseed hebben afgelegd, die hen verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die zij door hun werk te weten komen. Informatie over uw geneesmiddelengebruik wordt vastgelegd in onze computer. Onze medewerkers gaan hier zorgvuldig mee om en zijn gehouden aan beroepsgeheim en de privacywetgeving. Alleen met uw toestemming zijn uw gegevens inzichtelijk voor andere zorgverleners zoals medewerkers van de dienstapotheek of uw behandelend arts. Toestemming kan o.a. worden verleend door het invullen van een formulier in de apotheek of via [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl)



## Overzicht medicijnen

Wij houden bij welke medicijnen u van onze apotheek heeft gekregen. U kunt hiervan persoonlijk een medicijnoverzicht opvragen. Dit is handig op vakantie, bij specialistenbezoek of bij een ziekenhuisopname. Zo is voor iedereen duidelijk welke medicijnen u gebruikt.



## Bezorgen

Onze apotheek bezorgt de geneesmiddelen op recept zo nodig gratis bij u thuis. Deze service is speciaal bestemd voor mensen die zelf niet naar de apotheek kunnen komen en niemand anders kunnen sturen om de medicijnen op te halen. Wilt u van deze service gebruik maken, neemt u dan contact op met de apotheek of laat uw (huis)arts dit op het recept zetten. **Zorgt u dat er iemand thuis is om de medicijnen in ontvangst te nemen?**



## Inschrijven

Iedereen kan altijd een recept bij ons inleveren. Met kennis van uw persoonsgegevens, verzekeringsgegevens en medicijngebruik zijn wij u dan optimaal van dienst. U kunt u in de apotheek inschrijven maar ook via onze website. Op uw verzoek sturen wij uw gegevens door naar uw nieuwe apotheek wanneer u gaat verhuizen.



## Declareren

Bij veel zorgverzekeraars kunnen wij rechtstreeks voor u declareren. U hoeft dan niet zelf in de apotheek te betalen. Alleen middelen die niet door uw verzekering vergoed worden, dient u zelf in de apotheek te betalen. Wij kunnen u hierover informeren. Betalen van uw medicijnen kan contant of per pin. Bij bezorging alleen per automatische incasso.



## Recepten

Door uw recept in te leveren bij de apotheek sluit u een behandelingsovereenkomst (WGBO) met de apotheker. Dit houdt in dat de apotheek u informeert over alle zaken die van belang kunnen zijn

bij het gebruik van uw medicijn. Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk, bijvoorbeeld via de bijsluiter. Komt u zelf met uw recept naar de apotheek, dan kunt u de medicijnen meestal meteen meenemen. Sommige geneesmiddelen hebben we niet op voorraad. Deze bestellen we zodat ze zo snel mogelijk voor u klaar staan.



## Website

U kunt op onze website 24 uur per dag informatie krijgen over geneesmiddelen en gezondheid. Via de website kunt u ook gebruik maken van onze diabetesservice, anticonceptiepilservice, reisadvies en de mogelijkheid om herhaalreceptuur aan te vragen.



## Cliëntenpanel

De Acdapha Groep wil graag de mening van zijn cliënten horen om ervaringen te delen. Wilt u deelnemen aan het Cliëntenpanel van de Acdapha Groep en uw stem laten horen? Meld u dan aan via de **website**.



## 24-Uurs afhaalkluis

Het is met de afhaalkluis mogelijk 7 dagen per week, 24 uur per dag snel en makkelijk bestelde medicijnen op te halen. Met een SMS wordt een code verzonden naar uw 06-nummer. Met deze persoonlijke code is het mogelijk de bestelde medicatie uit de kluis te halen.



## Huisapotheek

U gaat niet altijd direct naar de dokter bij pijn, verkoudheid, hoest of griep.

Het is verstandig om bepaalde eenvoudige middelen altijd in huis te hebben. De apotheek beschikt over een voordelig assortiment eigenmerk artikelen waar u geen recept voor nodig heeft, zoals pijnstillers, hoestdrankjes, neus- en oordruppels, zalven en crèmes e.d. Denk bij de samenstelling van uw huisapotheek ook aan pleisters, gaasjes, wonddesinfectie en een koortsthermometer.

Wij controleren ook voor u of bepaalde zelfzorgmiddelen probleemloos naast

uw andere geneesmiddelen kunt gebruiken.

Soms zullen wij u adviseren om met uw klachten naar de dokter te gaan, bijvoorbeeld wanneer bepaalde klachten langer dan gewoonlijk aanhouden. Uw oude medicijnen kunt u per strip in de daarvoor bestemde afvalzuil deponeren. De doosjes kunt u thuis zelf weggooien. Past uw oude medicijn niet in de afvalzuil, geef het dan af aan de balie.



## Diensten

- Deskundig advies en uitleg over gebruik
- Persoonlijk medicijnconsult met apotheker mogelijk
- Zorgvuldige medicatiebewaking voor een veilig gebruik van uw geneesmiddelen
- Optimale bescherming van uw persoonlijke gegevens
- Gespecialiseerde assistenten voor Astma en COPD, Diabetes en Incontinentie
- Herhaalreceptenservice
- 24-uurs afhaalkluis
- Regelmatige afstemming tussen arts en apotheker
- Zelfzorgartikelen met deskundig advies
- Verbandmiddelen, hulpmiddelen, dieetartikelen
- Huidverzorgingsproducten
- Uitgebreide informatie en bestelservice op onze website
- Medicijnoverzicht
- Bezorgservice



## Tips of klachten

Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren, horen wij graag hoe u over ons denkt. Eventuele klachten horen daar natuurlijk ook bij. Wij zullen er alles aan doen om het probleem op te lossen. Indien u een idee, opmerking, compliment of klacht heeft kunt u dit ook via onze website bij "Klantenservice" aan ons kenbaar maken. Wij stellen uw eventuele opmerkingen zeer op prijs.



## Vragen

Mocht u nog vragen hebben, kom dan gerust langs in de apotheek of bezoek onze website. U kunt ons natuurlijk ook bellen of e-mailen.